

# Décisions marketing opérationnelles et digitales

## Marketing vente

### Compétences

DES EXPERTS POLYVALENTS :

- Acquérir des connaissances et méthodes solides en marketing, digital, vente et distribution
- Connaître les dernières avancées de la recherche et de la pratique, les évolutions métiers
- Travailler en mode projet

UN APPRENTISSAGE INSCRIT DANS LE RÉEL

Une pédagogie par l'action (cas, serious games, challenges d'entreprises, etc...), des projets pensés comme des missions de conseil, une large place donnée à l'expérience en entreprise.

### Conditions d'accès

Baccalauréat + 3/4

### Organisation

#### Organisation

La formation se déroule sur 2 années.

Le master 1 comprend des cours dédiés aux fondamentaux du management, aux compétences transversales (informatique, statistique), des cours communs avec le master Entrepreneuriat (veille, créativité, digital, outils web) et des cours de

### Modalités de formation

FORMATION INITIALE

FORMATION CONTINUE

EN ALTERNANCE

### Informations pratiques

#### Lieux de la formation

Institut  
d'Administration des  
Entreprises

#### Volume horaire (FC)

889 h

#### Contacts Formation Initiale

Anaïs Pennognon

[03 22 82 71 44](tel:0322827144)

[scolarite-iae@u-picardie.fr](mailto:scolarite-iae@u-picardie.fr)

#### Plus d'informations

spécialisation en marketing, études, marketing digital et distribution.

Outre un cours d'anglais du management, certains cours sont enseignés en anglais.

Un projet de spécialité rythme également l'année.

Le master 2 est dédié à la spécialisation en marketing stratégique, marketing opérationnel, marketing digital et commerce connecté, distribution et management commercial.

Une mission de conseil marketing pour une organisation locale rythme l'année

Certains cours sont enseignés en anglais et une certification est proposée.

Les deux années (ou la seule année de M2) peuvent être effectuées en alternance avec un rythme d'une semaine en formation / une semaine en entreprise (contrat d'apprentissage ou de professionnalisation).

Volume horaire : 889 h au total, Crédits 120 ECTS

## Période de formation

De septembre à juin

Alternance ou stage de 4 mois minimum en M2

## Contrôle des connaissances

Contrôle continu et/ou examens terminaux.

## Responsable(s) pédagogique(s)

Sophie Changeur

[sophie.changeur@u-picardie.fr](mailto:sophie.changeur@u-picardie.fr)

## Programmes

MASTER 1 MARKETING VENTE - DECISIONS MARKETING OPERATIONNELLES ET DIGITALES	Volume horaire	CM	TD	TP	ECTS
Compétence 1 Mettre en oeuvre les nouvelles méthodes, nouvel					10
UE Compétence 1 Master 1 Semestre 1					3
Transformations digitales du marketing (et certification GOO	21	15	6		3
UE Compétence 1 Master 1 Semestre 2					7

Institut d'Administration des  
Entreprises

Pôle Universitaire  
Cathédrale, 10 Placette  
Lafleur - BP 2716  
80027 Amiens Cedex 1  
France

<https://iae.u-picardie.fr/>

<b>MASTER 1 MARKETING VENTE - DECISIONS MARKETING OPERATIONNELLES ET DIGITALES</b>	<b>Volume horaire</b>	<b>CM</b>	<b>TD</b>	<b>TP</b>	<b>ECTS</b>
Les bases de l'IA (et certification elements of AI)	14	10	4		1
Mesures de performance webmarketing	14	10	4		2
Outils avancés du WEB et du e-commerce	21	15	6		2
SAE Gestion de projet marketing digital	16		16		2
Compétence 2 Mener une démarche scientifique en marketing					11
UE Competence 2 Master 1 Semestre 1					8
Anglais du marketing et de la recherche en marketing	28	20	8		3
Initiation à la recherche et méthodes d'enquêtes	14	10	4		1
Statistiques appliquées au marketing	21	15	6		2
SAE projet de recherche dirigé en anglais	10		10		2
UE Competence 2 Master 1 Semestre 2					3
Analyse des données et datamining	28	20	8		3
Compétence 3 Adopter une posture et une pratique professionn					9
UE Competence 3 Master 1 Semestre 1					5
Marketing international et interculturel	21	15	6		2
SAE Management de projets	21	15	6		3
UE Competence 3 Master 1 Semestre 2					4
Comportement organisationnel	21	15	6		2
Management d'équipes commerciales	21	15	6		2
Compétence 4 Agir en tant que responsable marketing dans une					12
UE Competence 4 Master 1 Semestre 1					7
Analyse des tendances de consommation	14	10	4		1
De l'idée au marché	28	20	8		3
SAE Décisions marketing (serious game)	35	25	10		3
UE Competence 4 Master 1 Semestre 2					5

<b>MASTER 1 MARKETING VENTE - DECISIONS MARKETING OPERATIONNELLES ET DIGITALES</b>	<b>Volume horaire</b>	<b>CM</b>	<b>TD</b>	<b>TP</b>	<b>ECTS</b>
Analyse financière et contrôle de gestion	21	15	6		3
Droit de la consommation et de la concurrence	21	15	6		2
Compétence 5 Gérer la distribution et la communication dans					9
UE Competence 5 Master 1 Semestre 1					4
Stratégie de distribution et trade marketing	21	15	6		3
SAE Etude de cas réel en distribution	6		6		1
UE Competence 5 Master 1 Semestre 2					5
Création de contenus audiovisuels et content management	28	20	8		2
Communication multicanale	14	10	4		2
SAE Etude de cas réel en communication	6		6		1
Compétence 6 Inscrire ses pratiques marketing dans la transf					9
UE Competence 6 Master 1 Semestre 1					3
Marketing responsable et stratégie RSE des organisations	21	15	6		3
UE Competence 6 Master 1 Semestre 2					6
Atelier Climat - carbone	6		6		1
Nouveaux consommateurs, nouvelles consommations	14	10	4		2
SAE Projet de spécialité : marketing eco-responsable et/ou i	10		10		3
BONUS MASTER 1 SEMESTRE 1					
BONUS MASTER 1 SEMESTRE 2					

<b>MASTER 2 MARKETING VENTE - DECISIONS MARKETING OPERATIONNELLES ET DIGITALES</b>	<b>Volume horaire</b>	<b>CM</b>	<b>TD</b>	<b>TP</b>	<b>ECTS</b>
UE1 CROSS CULTURAL BUSINESS ET CERTIFICATION	21	15	6		3
UE2 DEVELOPPEMENT PERSONNEL ET PROFESSIONNEL	28	20	8		3

<b>MASTER 2 MARKETING VENTE – DECISIONS MARKETING OPERATIONNELLES ET DIGITALES</b>	<b>Volume horaire</b>	<b>CM</b>	<b>TD</b>	<b>TP</b>	<b>ECTS</b>
UE3 GESTION DE PROJET MARKETING	42	30	12		6
UE4 FONCTION CHEF DE PRODUIT MARKETING	35	25	10		6
UE5 GESTION DES MARQUES	28	20	8		3
UE6 METHODES DE RECHERCHE D'ANALYSE AVANCEES QUALITATIVES ET	28	20	8		3
UE7 COMMUNICATION DIGITALE ET MULTICANALE	28	20	8		3
UE8 MANAGEMENT COMMERCIAL	35	25	10		3
UE9 MARKETING AU POINT DE VENTE ET MARKETING EXPERIENTIEL	35	25	10		3
UE10 SUPPLY CHAIN ET LOGISTIQUE	21	15	6		3
UE11 COMMERCE CONNECTE (E-COMMERCE ET M- COMMERCE)	21	15	6		3
UE12 PILOTAGE DE LA PERFORMANCE COMMERCIALE ET FINANCIERE	28	20	8		3
UE13 MARKETING DIGITAL ET DES SERVICES : PILOTAGE ET APPLICA	21	15	6		3
UE14 MEMOIRE DE FIN D'ETUDES	14	14			15
BONUS MASTER 2					

## A savoir

Niveau II (Licence ou maîtrise universitaire)

**Niveau d'entrée :**

**Niveau de sortie :** Niveau I (supérieur à la maîtrise)

**Prix total TTC :** 8890 €

## Conditions d'accès FC

- Étudiant en formation initiale
- Personnes en reprise d'études, Salariés, demandeurs d'emploi, VAE, ...
- Titulaires d'un diplôme bac + 3/4 ou VAE

## Calendrier et période de formation FC

Rythme 1er et 2e semestre. 1 semaine à l'université et 1 semaine en entreprise

## Références et certifications

**Codes ROME** : M - Support à l'entreprise

## Contacts Formation Continue

Kaoutar Aissani

03 22 82 71 44

fc-iae@u-picardie.fr

Le 26/04/2026